

930 rue Léo Lagrange BP 16
59 174 LA SENTINELLE (Valenciennes)

Tel : 03 27 21 23 00
Fax : 03 27 21 23 01

E-mail : sisc@sc-industries.fr
Web : <http://www.sc-industries.fr>

POLITIQUE QSE

Nos actions en matière de Qualité, Sécurité, Environnement

L'objectif de notre politique Qualité, Sécurité, Environnement (QSE) est de contribuer activement à la performance et à la pérennité de SISC, en s'appuyant sur les principes d'amélioration continue et du développement durable.

Pour une évaluation régulière de nos actions et nos performances, nous nous engageons à mettre en œuvre les moyens nécessaires à l'efficacité de ce système, en veillant à :

- impliquer et responsabiliser le personnel dans toute l'organisation
- mesurer la confiance de nos clients et la conformité de nos fournisseurs
- respecter la législation, la réglementation, les normes et autres exigences
- analyser et prévenir les risques
- conduire une démarche d'amélioration continue.

Stratégie d'entreprise

Afin d'assurer la pérennité de l'entreprise et le développement de nos activités, nos marchés évoluent et les demandes de nos clients se développent. Aussi, nous nous devons de nous adapter à ces évolutions qui sont de plus en plus marquées avec la reprise de l'activité économique. La valeur de nos compétences et de nos métiers réside dans la multi-compétence de nos collaborateurs, dans la reconnaissance technique que nous avons de la part de nos clients et surtout dans notre réactivité et apport de solutions globales. Plus que jamais, nos clients exigent une qualité irréprochable et un respect des délais de réalisation / livraison. Notre objectif principal étant la satisfaction du client, nous nous devons de l'accompagner en ce sens.

Notre objectif premier doit être la satisfaction de nos clients et le client doit être considéré comme au centre de notre activité. En conséquence, le système qualité se doit d'être efficace afin de pouvoir montrer et démontrer le respect de notre objectif principal

La Direction donne toute autonomie à chacun des pilotes de processus afin que chacun de ceux-ci soit efficient et nous permettent d'atteindre l'ensemble de nos objectifs et la satisfaction de nos clients

Pour satisfaire ses objectifs et assurer pleinement la satisfaction de nos clients, la société s'engage à prendre en compte et respecter les exigences réglementaires et légales et plus généralement l'ensemble des exigences de nos clients.

930 rue Léo Lagrange BP 16
59 174 LA SENTINELLE (Valenciennes)

Tel : 03 27 21 23 00
Fax : 03 27 21 23 01

E-mail : sisc@sc-industries.fr
Web : <http://www.sc-industries.fr>

Objectifs Qualité

Nos enjeux sont bien évidemment la satisfaction de nos clients et d'assurer la pérennité de l'entreprise. L'ensemble des processus doivent nous permettre d'atteindre nos objectifs :

- Direction : mettre en application la stratégie définie par l'entreprise afin d'aboutir à nos objectifs
- Commercial : prendre en compte l'intégralité des demandes du client et ses exigences et être en mesure d'être proactif par rapport à ses demandes
- Achats : respecter et faire respecter les délais de livraison, la qualité et les coûts à l'ensemble de nos partenaires
- Qualité : garantir que l'ensemble des processus sont respectés par l'ensemble des acteurs
- RH : assurer la bonne adéquation entre les besoins humains et les compétences disponibles
- Réaliser : avoir une qualité des produits et prestations irréprochables et un délai de livraison conforme aux attentes du client
- Facturation : assurer une mise en facturation sans délai des affaires finalisées
- Maintenance : assurer une disponibilité du matériel afin de pouvoir produire et réaliser avec la qualité et les délais imposés.

Objectifs Sécurité et Santé

- Tendre vers le « Zéro Accident »
- Prévenir les maladies professionnelles
- Réduire les risques aux postes de travail

Objectif environnemental

- Réduire nos déchets et améliorer leur valorisation

La société s'engage à satisfaire aux exigences et à améliorer en permanence l'efficacité du SMQ.

La direction assure la disponibilité des ressources nécessaires au SMQ, à son amélioration continue et à l'accroissement de la satisfaction des clients

Pour atteindre ces objectifs, nous avons besoin de l'implication de chacun.

Pour répondre à l'ensemble de ces objectifs, nous nous appuyons sur les exigences réglementaires et normatives des systèmes connus et reconnus tels que l'ISO 9001-2008, le MASE et le CEFRI.

930 rue Léo Lagrange BP 16
59 174 LA SENTINELLE (Valenciennes)

Tel : 03 27 21 23 00
Fax : 03 27 21 23 01

E-mail : sisc@sc-industries.fr
Web : <http://www.sc-industries.fr>

Cette politique s'applique à nos effectifs mais également à ceux qui travaillent avec nous : sous-traitant ou personnel d'appoint.

Tout comme nous, nous demandons à l'ensemble du personnel et des sous-traitants de s'engager sur la mise en œuvre des actions nécessaires pour atteindre ces objectifs. Pour cela nous nous engageons à fournir les moyens nécessaires.

La Direction
Fabrice LEFEBVRE