

930 rue Léo Lagrange BP 16
59 174 LA SENTINELLE (Valenciennes)

Tel : 03 27 21 23 00
Fax : 03 27 21 23 01

E-mail : sisc@sisc-scm.fr
Web : <http://www.sisc-scm.fr>

La Sentinelle, le 13/06/2022

POLITIQUE QSE

Nos actions en matière de Qualité, Sécurité, Environnement

L'objectif de notre politique Qualité, Sécurité, Environnement (QSE) est de contribuer activement à la performance et à la pérennité de SISC, en s'appuyant sur les principes d'amélioration continue et du développement durable.

Pour une évaluation régulière de nos actions et nos performances, nous nous engageons à mettre en œuvre les moyens nécessaires à l'efficacité de ce système, en veillant à :

- impliquer et responsabiliser le personnel dans toute l'organisation
- mesurer la confiance de nos clients et la conformité de nos fournisseurs
- respecter la législation, la réglementation, les normes et autres exigences
- analyser et prévenir les risques
- conduire une démarche d'amélioration continue.

Stratégie d'entreprise

La pérennité de notre entreprise dépend de notre activité. En analysant notre portefeuille client, nous constatons que certains clients nous sont fidèles depuis des années que ce soit dans l'énergie, le ferroviaire, l'automobile ... nous pouvons donc en conclure que notre savoir faire est reconnu.

Mais la situation politique, économique et sanitaire que nous vivons ne nous permet pas de nous reposer sur cette reconnaissance.

La valeur de nos compétences et de nos métiers réside dans la multi-compétence de nos collaborateurs, dans la reconnaissance technique que nous avons de la part de nos clients et surtout dans notre réactivité et apport de solutions globales. Plus que jamais, nos clients exigent une qualité irréprochable et un respect des règles de sécurité. Nos objectifs principaux étant la satisfaction du client, nous nous devons de l'accompagner en ce sens.

Nos objectifs premiers sont la **satisfaction de nos clients** et la **sécurité de notre personnel**. Chacun étant acteur de notre relation avec le client et du respect des conditions de travail de l'ensemble des collègues, chacun de nous est au centre de notre activité.

Pour nous guider au quotidien et mener une réflexion sur les perspectives d'amélioration, nous disposons d'un système qualité et sécurité qui se doit d'être efficace afin de pouvoir montrer et démontrer le respect de nos objectifs principaux

930 rue Léo Lagrange BP 16
59 174 LA SENTINELLE (Valenciennes)

Tel : 03 27 21 23 00
Fax : 03 27 21 23 01

E-mail : sisc@sisc-scm.fr
Web : <http://www.sisc-scm.fr>

La Direction donne toute autonomie à chacun des pilotes de processus afin que chacun de ceux-ci soient efficient et nous permettent d'atteindre l'ensemble de nos objectifs et la satisfaction de nos clients

Pour satisfaire ses objectifs et assurer pleinement la satisfaction de nos clients et la sécurité de notre personnel, la société s'engage à prendre en compte et respecter les exigences réglementaires et légales et plus généralement l'ensemble des exigences de nos clients.

Objectifs par processus

Nos enjeux sont bien évidemment la satisfaction de nos clients et d'assurer la pérennité de l'entreprise face aux contraintes environnantes telles que :

- La crise économique conséquence de la crise sanitaire
- Les élections présidentielles
- Le conflit entre l'Ukraine et la Russie
- De nouvelles compétences répondant aux besoins des clients
- Un risque de turn-over du personnel

L'ensemble des processus doivent nous permettre d'atteindre nos objectifs :

Direction :

- Se tenir informé sur les aides applicables à nos entreprises pour traverser cette crise et mettre en application la stratégie définie par l'entreprise afin d'aboutir à nos objectifs
- Suivre les actions définies dans le plan d'action de l'entreprise
- Communiquer sur la progression de l'entreprise

Commercial :

- Vendre aux clients les nouvelles compétences et le service clé en main tout en négociant les conditions de paiement
- Reprendre contact avec des clients dormants
- Répondre à un maximum de demande de client pour marquer notre présence et favoriser la prise de commande
- Absorber les problèmes de fluctuation de délai et de prix des matières et matériels.

Achats :

930 rue Léo Lagrange BP 16
59 174 LA SENTINELLE (Valenciennes)

Tel : 03 27 21 23 00
Fax : 03 27 21 23 01

E-mail : sisc@sisc-scm.fr
Web : <http://www.sisc-scm.fr>

- Négocier les conditions de paiement respecter et faire respecter les délais de livraison, la qualité et les coûts à l'ensemble de nos partenaires
- Communiquer sur les évolutions de prix et de délais sur les matières et fournitures

Qualité – Sécurité :

- Maintenir la veille sanitaire et réglementaire afin de répondre au mieux aux besoins des clients et à la sécurité de nos effectifs
- Maintenir le système en place afin de répondre aux exigences réglementaires, normatives et demandes clients.
- Limiter tout risque de situation dangereuse ou de maladie professionnelle

RH :

- Communiquer et organiser les formations selon les perspectives de l'entreprise et les besoins des clients

Réalisation :

- Respecter les consignes sécurité, sanitaires, et réglementaires et remonter toute anomalie constatée.
- avoir une qualité des produits et prestations irréprochables et un délai de livraison conforme aux attentes du client tout en respectant les consignes sanitaires

Facturation :

- Assurer une mise en facturation sans délai des affaires finalisées
- Assurer le règlement en temps et en heure des factures client

Maintenance :

- Maintenir la disponibilité des machines et équipements afin d'assurer la production

Afin de se donner les moyens de remplir ces objectifs :

- SISC s'engage à satisfaire aux exigences et à améliorer en permanence l'efficacité du SMQ
- La direction assure la disponibilité des ressources nécessaires au SMQ, à son amélioration continue et à l'accroissement de la satisfaction des clients

930 rue Léo Lagrange BP 16
59 174 LA SENTINELLE (Valenciennes)

Tel : 03 27 21 23 00
Fax : 03 27 21 23 01

E-mail : sisc@sisc-scm.fr
Web : <http://www.sisc-scm.fr>

Pour répondre à l'ensemble de ces objectifs, nous nous appuyons sur les exigences réglementaires et normatives des systèmes connus et reconnus tels que l'ISO 9001-2015 ainsi que l'ISO 45001.

Cette politique s'applique à nos effectifs mais également à ceux qui travaillent avec nous : sous-traitant ou personnel d'appoint.

Tout comme nous, nous demandons à l'ensemble du personnel et des sous-traitants de s'engager sur la mise en œuvre des actions nécessaires pour atteindre ces objectifs. Pour cela nous nous engageons à fournir les moyens nécessaires.

Direction
Fabrice LEFEBVRE

FORM-06-032-E